

# Offre d'emploi : référent.e qualité (0.5 ETP)

**RHESEAU recrute un.e référent.e qualité à mi-temps (19h/semaine) en CDD (1 an renouvelable)**

## ORGANISATION

RHESEAU est le Réseau Hainuyer pour l'Epanouissement et la Santé mentale des Enfants, Adolescents et Usagers assimilés, chargé de mettre en œuvre la nouvelle politique de santé mentale pour enfants et adolescents (0-23 ans) sur la province du Hainaut.

Améliorer la qualité et organiser l'aide et les soins dispensés font partie des objectifs importants des réseaux de soins en santé mentale. Un plan de gestion de la qualité permet d'identifier les priorités en matière de qualité et de mettre en œuvre les actions d'amélioration de la qualité au sein du réseau et entre les réseaux. Des recommandations ont été émises par le Conseil consultatif de la nouvelle politique de santé mentale.

La continuité des soins est un élément essentiel à la fois à la qualité des soins et à la qualité de vie et est, par conséquent, un indicateur idéal pour travailler à l'amélioration de la qualité. Dans les années à venir, la continuité des soins sera au cœur du développement d'une culture de la qualité au sein des réseaux de santé mentale.

## FONCTION

La mission du référent qualité concerne la continuité des soins. Cette mission fait partie de la nouvelle politique de santé mentale pour enfants et adolescent.es et est directement liée à la coordination de cette nouvelle politique par le gouvernement fédéral, les communautés et les régions.

Les actions menées seront liées au plan d'actions validé par le Comité de Réseau et le SPF Santé Publique.

Vos principales missions seront :

- Accompagner et coacher les partenaires des réseaux dans l'identification des lignes de rupture et discontinuités dans un trajet de soins tout au long de la vie des bénéficiaires. Où exactement les usagers ressentent-ils un manque de continuité dans l'aide fournie ?
- Examiner où et comment la continuité des soins est mise à mal en se concentrant sur les usagers eux-mêmes, le réseau familial et les professionnels de la santé et de l'aide (niveau micro) : où bloque la continuité des soins et quand fonctionne-t-elle bien ?
- Identifier les facteurs de réussite et les goulets d'étranglement
- Accompagner et coacher les partenaires dans l'évaluation de la continuité des soins par la mise en œuvre du réflexe de continuité
- Gérer les données au niveau des partenaires et réseaux en ce qui concerne la continuité et de la qualité
- Élaborer des actions d'amélioration en s'appuyant sur les résultats de l'analyse des données
- Optimiser et valoriser le réflexe de continuité en collaboration avec les collaborateurs scientifiques
- Participer à la concertation nationale et aux initiatives organisées par les collaborateurs scientifiques
- Élaborer et mettre en œuvre un plan de gestion de la qualité au niveau du réseau SMEA (Santé Mentale Enfant Adolescent).



La personne de référence en matière de qualité accomplit ces missions en étroite collaboration avec la coordination de réseau, le coach de participation, le comité de réseau et les différents partenaires du réseau SMEA. Cette personne de référence participe aux concertations du Comité de réseau lorsque l'exploration, le développement et/ou la mise en œuvre du réflexe de continuité ou du plan de gestion de la qualité sont à l'ordre du jour.

En outre, la personne de référence participe à toutes les concertations et activités pertinentes organisées par le SPF Santé publique.

### Conditions requises

- Être en possession d'un diplôme Bachelier et/ou Master en science humaines et/ou ingénierie sociale et/ou santé publique ou assimilés: assistant.e en psychologie, psychologue, assistant.e sociale, sociologue, ... (liste non exhaustive).
- Être en possession d'un permis B et d'un véhicule.

### PROFIL

- Vous disposez d'une expérience professionnelle de minimum 2 ans en santé mentale, en travail en réseau et/ou en gestion de projet
- Vous avez l'esprit d'initiative
- Vous êtes organisé.e et pouvez faire preuve de rigueur
- Vous êtes à l'aise relationnellement, ouvert.e d'esprit, assertif.ve et empathique
- Vous avez la capacité de travailler de manière autonome mais également en équipe
- Vous êtes mobile : vous avez la possibilité de vous déplacer sur tout le territoire de la province du Hainaut et de participer ponctuellement aux réunions du SPF Santé Publique à Bruxelles ou à des réunions dans les autres réseaux de santé mentale en Belgique
- Vous maîtrisez les outils informatiques de base (Word, Excel, Outlook, etc.) et disposez d'une certaine aisance des outils numériques couramment utilisés pour communiquer et pour coopérer en équipe (Canva, Suite office 365, SharePoint, etc.)
- Vous êtes curieux.se, vous vous formez et vous informez régulièrement sur les recherches, initiatives et bonnes pratiques en matière de participation.

### Atouts :

- Connaître le réseau d'aide et de soins à destination des jeunes sur le territoire de la province du Hainaut.
- Disposer de compétences en management ou en coordination de la qualité
- Disposer d'une expérience en gestion de projets
- Disposer d'une expérience dans le domaine de la santé mentale
- Être au fait de la législation des différents secteurs concernés par la nouvelle politique
- Être déjà en fonction dans un service en lien avec des enfants et/ou jeunes (maison de jeunes, SDJ, SRG, SRJ, AMO, service de pédopsychiatrie, PMS, école, milieu culturel, ...) et pouvoir créer des liens entre cette fonction et celle de référent.e qualité
- Maîtriser le néerlandais et l'anglais



### Informations pratiques

- Lieu de travail administratif : RHESEAU, rue d'Erbiseoul 5 – 7011 Ghlin.
- Lieux d'intervention : Hainaut (régulier) – Bruxelles (environ 4 fois par an) – Autres provinces de manière occasionnelle –
- 19h/semaine (0.5 ETP) (*horaire flexible si possible*)
- CDD d'un an renouvelable

### CANDIDATURE

Si cette fonction vous intéresse, veuillez adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) à l'adresse suivante : [recrutement@rheseau.be](mailto:recrutement@rheseau.be) avant le 28 mars 2025.

Si votre candidature est retenue pour un entretien de sélection, vous serez convié.e à un jury intersectoriel dans les locaux administratifs : rue d'Erbiseoul 5 à 7011 Ghlin le 9 avril 2025.

